

Пользовательское соглашение **dobuy.by**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует порядок использования сайта **dobuy.by**, предоставляемого **Laniakea LLC (ОАЭ)**, и определяет права и обязанности сторон.
 - 1.2. Сайт предназначен для личного, семейного и иного некоммерческого использования физическими лицами, достигшими возраста 18 лет. Использование Платформы в предпринимательских целях запрещено.
 - 1.3. Используя сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящего Соглашения, Политикой конфиденциальности и Договором-офертой.
 - 1.4. Все товары, размещённые на сайте, носят информационный характер и не являются публичной офертой. Оформление заказа считается акцептом оферты.
-

2. Регистрация и авторизация

- 2.1. Использование функциональных возможностей сайта допускается только после прохождения Пользователем регистрации и авторизации.
 - 2.2. При регистрации создаётся Личный кабинет.
 - 2.3. Пользователь несёт ответственность за конфиденциальность логина и пароля.
 - 2.4. Все действия, совершённые с использованием логина и пароля, считаются действиями Пользователя.
 - 2.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Платформу о случаях несанкционированного доступа.
 - 2.6. Платформа не несёт ответственности за утрату данных по вине Пользователя.
-

3. Личный кабинет

- 3.1. В Личном кабинете Пользователь управляет заказами, отслеживает статусы и редактирует данные.
 - 3.2. После размещения заказа данные получателя изменить невозможно — они необходимы для таможенного оформления.
 - 3.3. Платформа не вправе изменять эти данные без согласия Пользователя.
-

4. Оформление заказа и доставка

- 4.1. Оформление заказа на Платформе означает полное согласие с условиями настоящего Соглашения.
- 4.2. Все товары доставляются из ОАЭ, доставка осуществляется международной логистикой.
- 4.3. Сроки доставки ориентировочные, могут изменяться.
- 4.4. Все заказы проходят обязательное таможенное оформление в Республике Беларусь

согласно приказу ФТС №1060.

4.5. Для оформления требуется указать паспортные данные и ИНН.

4.6. Не рекомендуется заказывать более 4 однотипных товаров — это может быть расценено как коммерческая партия.

4.7. В случае возврата на реэкспорт, все расходы несёт Пользователь.

4.8. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с правилами ввоза, ограничениями, санкциями.

5. Оплата

5.1. Оплата осуществляется в BYN или эквиваленте.

5.2. Заказ считается оформленным после подтверждения оплаты.

5.3. Платформа вправе отменить неоплаченный заказ по истечении 10 минут.

6. Персональные данные

6.1. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных, включая трансграничную передачу в ОАЭ.

6.2. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.3. Платформа использует технологию cookies и хранит ip-адреса Пользователей.

7. Работа с отзывами

7.1. Платформа вправе не публиковать отзывы, не относящиеся к тематике, содержащие ненормативную лексику, рекламу, ссылки, недостоверную информацию.

7.2. Отзывы могут быть опубликованы с именем пользователя, как указано в личном кабинете.

7.3. Платформа вправе удалять или редактировать отзывы.

7.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность и последствия публикации.

8. Ограничения ответственности

8.1. Все сервисы предоставляются «как есть».

8.2. Платформа не гарантирует бесперебойность, соответствие функционала ожиданиям Пользователя, точность или полноту контента.

8.3. Платформа не несёт ответственности за действия таможенных органов.

8.4. Все функции могут изменяться или прекращаться без уведомления.

8.5. Платформа не отвечает за использование общедоступных данных Пользователей.

9. Согласие на сообщения

9.1. Пользователь даёт согласие на получение уведомлений о заказах и сервисных сообщениях.

9.2. Отказ от маркетинговых рассылок возможен через обращение в поддержку.

10. Прекращение аккаунта

10.1. Пользователь вправе прекратить использование личного кабинета по запросу.

10.2. Платформа вправе ограничить или удалить аккаунт при нарушении условий.

11. Права и обязанности сторон

Платформа имеет право:

- изменять условия Соглашения без уведомления;
- использовать отзывы Пользователей для публикации;
- записывать звонки с Пользователями;
- привлекать третьих лиц;
- ограничивать или отменять заказы без оплаты;
- устанавливать лимиты на количество товаров;
- требовать код подтверждения при выдаче заказа;
- иные права, предусмотренные законодательством и настоящим Соглашением.

Пользователь обязуется:

- ознакомиться с условиями до оформления заказа;
- предоставить корректные персональные и таможенные данные;
- не использовать сайт в коммерческих целях;
- нести ответственность за данные в личном кабинете и платежные реквизиты;
- возмещать убытки при нарушении Соглашения.

Пользователь имеет право:

- отказаться от рассылок;
 - обращаться за поддержкой;
 - пользоваться сайтом в рамках условий Соглашения.
-

12. Заключительные положения

12.1. Все споры рассматриваются в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов по месту нахождения Владельца платформы.

12.2. Владелец Платформы:

**АКЦИОНЕРНАЯ КОМПАНИЯ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛАНИАКЕЯ» (LANIAKEA LLC)**

ИНН/КИО 9909637467/63746

КПП 231087001

НАЛОГОВЫЙ ОРГАН ПОСТАНОВКИ НА УЧЁТ 2310 — ИНСПЕКЦИЯ ФНС РОССИИ № 2 ПО Г. КРАСНОДАРУ

Адрес местонахождения Владельца платформы: Mezzanine Floor, Dynamic Business Center, Office #08, Dubai, UAE
